



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen, Seminare, Vorträge und Workshops

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages. Mit der Anmeldung erklärt jede(r) TeilnehmerInnen, dass diese akzeptiert und zur Kenntnis genommen wurden.

1. Geltungsbereich

Die folgenden AGBs regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem (der) VeranstaltungsteilnehmerIn (nachfolgend TeilnehmerIn) und Frau Waltraud Wolf, (nachfolgend Veranstalterin) genannt. Abweichende AGBs des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

2. Anmeldung und Anmeldebestätigung

Die Anmeldung zur Veranstaltung kann per Internet, E-Mail oder per WhatsApp erfolgen. Die Anmeldung erfolgt verbindlich durch den/der Anmeldenden, ebenso für weitere TeilnehmerInnen, die in der Anmeldung namentlich aufgeführt sind. Die Anmeldung stellt einen Antrag auf Abschluss eines verbindlichen Vertrags dar. Der Vertrag kommt mit der Annahme und Bestätigung durch die Veranstalterin zustande und bedarf keiner bestimmten Form.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform zum Beispiel E-Mail zu widerrufen. Die Frist beginnt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Hinweis: mit der Anmeldung stimmt der/die TeilnehmerInnen zu, dass Bilder, Ton und Videoaufnahmen seitens der Veranstalterin angefertigt werden dürfen. Diese können von der Veranstalterin zu eigenen Werbezwecken räumlich, inhaltlich und zeitlich unbegrenzt veröffentlicht werden. SeminarteilnehmerInnen können jedoch auch bei der Veranstaltung darauf hinweisen, dass sie damit nicht einverstanden sind abgelichtet zu werden. Wir achten aber generell auf Persönlichkeitsrechte und fotografieren dementsprechend. Generell sind ansonsten Fotos, Ton und Videoaufnahmen seitens der Teilnehmer nicht gestattet, beziehungsweise bedürfen der Absprache. (siehe auch 6. Urheberrecht)

3. Teilnahmegebühren

Die angegebenen Teilnahmegebühren für die Veranstaltung der Veranstalterin fallen jeweils pro Person und Veranstaltung an und werden mit der Anmeldung und nach der Bestätigung durch die Veranstalterin sofort fällig. Informationen zu der Bankverbindung der Veranstalterin finden Sie in der Anmeldebestätigungs-E-Mail.

Die Veranstalterin hat das Recht, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb von 3 Werktagen eingeht, damit ein Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden kann.

4. Leistungsbeschreibung

In der Teilnahmegebühr ist die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung enthalten entsprechend der Veranstaltungsbeschreibung.

Aufgrund der Raumkapazitäten ist für die Teilnahme an den einzelnen Veranstaltung der Veranstalterin eine verbindliche Veranstaltungsauswahl erforderlich, ohne die kein Anspruch auf Teilnahme an einer gewünschten Veranstaltung besteht. Die Veranstalterin behält sich vor, notwendige kleine Änderung des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters vorzunehmen und angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen. Sie ist jedoch bemüht, der ursprünglichen Planung möglichst nahe zu kommen. Für einzelne ausgefallene Vorträge oder Änderungen im Programm kann grundsätzlich keine Erstattung von Teilnahmegebühren erfolgen. Die Veranstalterin ist verpflichtet, im Falle von Leistungsstörungen alles zumutbare zu unternehmen um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen. Ist die Durchführung der Veranstaltung insgesamt aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigen Grund z. B. aufgrund zu geringer Teilnehmer Zahl nicht möglich, werden die TeilnehmerInnen umgehend informiert. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall erstattet.

5. Stornierung

Ab- und Ummeldungen müssen schriftlich erfolgen. Über die Internetseite der Veranstalterin oder per Mail. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Stornierungserklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs bei der Veranstalterin.

Stornierungskosten: bis 7 Tage vor der Veranstaltung sind kostenfrei

7-3 Tage vor der Veranstaltung 50 % der Teilnahmegebühr

ab 2 Tage vor der Veranstaltung 100 % der Teilnahmegebühr

Bei Benennung eines Ersatzteilnehmers fallen keine Stornierungskosten an.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.

Die Veranstalterin kann vom Vertrag zurücktreten:

- ohne Einhaltung einer Frist, wenn sich TeilnehmerInnen vertragswidrig verhalten, insbesondere wenn andere TeilnehmerInnen oder das Ziel der Veranstaltung gefährdet werden.
- Bei Ausfall der Veranstalterin/Referenten z. B. durch plötzliche Erkrankung und in Fällen höherer Gewalt kann es zu einem kurzfristigen Ausfall von Veranstaltungen kommen.
- Die Veranstalterin wird sich gegebenenfalls um eine schnellstmögliche Ersatzveranstaltung, zu einem späteren Zeitpunkt bemühen. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren bleiben gültig. Die Veranstalterin haftet jedoch auf Verlangen höchstens mit der Rückerstattung bezahlter Teilnahmegebühren, nicht für eventuell darüber hinausgehende Schäden, die einem(r) TeilnehmerInnen durch Veranstaltungsausfall oder Terminverschiebung entstehen.

6. Urheberrecht

Die Veranstaltungs-, Seminar-, Vortrags und Webinarunterlagen und Skripte (auch Teile davon) sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte daran bleiben vorbehalten; insbesondere ist eine Vervielfältigung, Weitergabe und anderweitige Nutzung nicht gestattet. Das Mitschneiden und Aufzeichnen der Veranstaltung oder Teile von ihr ist nur der Veranstalterin gestattet.

7. Haftung

Die Teilnahme an Veranstaltungen der Veranstalterin erfolgt auf eigene Gefahr. Der (Die) TeilnehmerInnen sind für Garderobe und Wertsachen selbstverantwortlich, soweit der Verlust oder die Beschädigung nicht durch die Veranstalterin, Ihrer gesetzlichen VertreterInnen oder Erfüllungsgehilfen beruhen, fahrlässig oder grob vorsätzlich verursacht wurden.

Die Veranstalterin haftet nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Tieren (Hunden, Pferden, Hühnern oder andere) herbeigeführt werden.

Die Veranstalterin übernimmt keine Haftung für die Aktualität sowie inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Dokumentationsunterlagen und die Durchführung der Veranstaltungen.

8. Datenschutz

Mit der Eingabe und Absendung Ihrer Daten erklären Sie sich einverstanden, dass wir Ihre Angaben zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfrage oder der Buchung einer Veranstaltung und etwaiger Rückfragen entgegennehmen, zwischen speichern und auswerten. Sie können dem jederzeit widersprechen. Siehe Datenschutzhinweise.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Meinungsverschiedenheiten aus dem Vertrag und den AGB sollten gütlich beigelegt werden. Hierzu empfiehlt es sich Gegenvorstellungen, abweichende Meinungen oder Beschwerden schriftlich der jeweils anderen Vertragspartei vorzulegen, um dann eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Sollte dies nicht möglich sein gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen der Veranstalterin und dem (der) TeilnehmerIn ist der Sitz der Veranstalterin in Wuppertal.

10. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannten Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

Stand 07/2023